



NF EN ISO 9001

RITMO Agroenvironnement
Z. A. BIOPÔLE
37 rue de Herrlisheim
CS 80023
68025 Colmar Cedex
Tel : 03 89 80 47 00 / Fax : 03 89 21 16 70



Démarche qualité :
Amélioration méthodologique et technique du test Cresson par l'application du projet de norme BNSCAO

Auteur : Myriam SADIR

Encadrant : Laure METZGER

Résumé : RITMO est une jeune association nouvellement créée par deux ingénieurs qui souhaitent pérenniser les actions de recherche et de transfert de technologie dans le secteur des matières fertilisantes organiques.

Afin de valoriser ce domaine et les différentes productions de matières organiques, il faut développer les démarches d'accréditation et de normalisation : en effet la normalisation est un gage de qualité pour le client et confère à l'entreprise qui utilise des tests normalisés une image de marque.

Parmi les tests proposés par l'association, le test Cresson représente 30% des tests demandés par les clients. C'est un test rapide, peu coûteux et qui permet de s'assurer de la non-phytotoxicité ainsi que du degré de maturité d'un compost ou d'un support de culture. Suite au succès grandissant de ce test, différents acteurs de la filière ont collaboré à sa normalisation afin de permettre une meilleure reproductibilité du test ainsi qu'une analyse statistique.

La mise en place du protocole normalisé et la création d'outils fonctionnels adaptés à la nouvelle méthode vont permettre à RITMO d'offrir des services fiables et s'intégrant totalement dans un Système Qualité.

Pour cela il faut mettre en place le matériel nécessaire à la réalisation en routine de ce test puis créer un fichier informatique automatisé. Les outils de l'ancienne méthode ont été améliorés mais les présentations sont restées identiques afin de ne pas gêner les clients tout en leur fournissant plus de renseignements sur le déroulement du test afin de leur garantir la fiabilité des résultats.

Les possibilités de développement sont encore envisageables pour ce test, comme la création d'un référentiel par exemple. En parallèle, les perspectives à court terme pour RITMO sont de faire entrer tous ses bioessais dans une Démarche Qualité identique.